

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**AWC MORAVA SERVICES s. r. o.**  
**PRO PRODEJ A NÁKUP ZBOŽÍ**

**1. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluvních vztahů obchodní společnosti AWC MORAVA SERVICES s. r. o., se sídlem Čelakovského 2055/4, 709 00 Ostrava, Mariánské Hory, IČ: 09006362, DIČ: CZ09006362, zapsaná v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 81650 (dále jen „PRODÁVAJÍCÍ“) a jejich zákazníků (dále jen „KUPUJÍCÍ“) při prodeji a dodávkách zboží prodávajícího ze sortimentu výrobků zn. Apple, hardwaru, softwaru a zařízení pro velkoformátový tisk (dále jen také „smlouvy“). VOP jsou vydané dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo jen „obč. zák.“).

1.2 Ve smyslu těchto podmínek se vykládají níže uvedené pojmy takto: Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely ustanovení § 1963 obč. zák. se za podnikatele považuje také osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele. Spotřebitelem je každý člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Odesláním objednávky činí kupující závazný návrh na uzavření kupní smlouvy a potvrzením této objednávky ze strany prodávajícího dochází k uzavření kupní smlouvy mezi stranami, jejímž předmětem je prodej zboží prodávajícího (dále jen „smlouva“).

1.3 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

1.4 Odchylná ustanovení smlouvy od VOP mají přednost před VOP.

1.5 Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

1.6 Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky.

**2. Kontaktní údaje prodávajícího**

Firma: AWC MORAVA SERVICES s. r. o.  
Sídlo: Čelakovského 2055/4, 709 00 Ostrava, Mariánské Hory  
Česká republika  
IČ: 09006362  
DIČ: CZ09006362  
Telefon: +420 596 113 039  
Email: obchod@awc.cz  
Web: <https://awc.cz>

### **3. Objednání zboží, cena zboží a způsob platby**

- 3.1 Informace a popis zboží jsou uváděny na webových stránkách prodávajícího a na písemný nebo telefonický dotaz kupujícího prodávající sdělí bližší podrobnosti ke zboží. Pokud jsou zde uvedeny ceny výrobků, jsou uvedeny bez DPH a bez dopravného.
- 3.2 Fotografie uvedené na stránkách e-shopu jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie výrobků shodují se skutečností. Některé výrobky se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti (např. v designu, v barvě). Tyto skutečnosti bere kupující na vědomí vč. toho, že tyto drobné odlišnosti nebudou moci být předmětem reklamace.
- 3.3 Objednávky na zboží mohou být zaslány písemně, a to nejlépe na email: [objednavky@awc.cz](mailto:objednavky@awc.cz). Odesláním objednávky činí kupující závazný návrh na uzavření kupní smlouvy.
- 3.4 Bude nebude mezi stranami sjednáno jinak, tak prodávající akceptuje platbu za zboží pouze na základě zálohové faktury ve výši 100 % ceny objednaného zboží vč. DPH a nákladů na dopravu, která bude kupujícímu doručena emailem bez zbytečného odkladu po uskutečnění objednávky. Zaslání této zálohové faktury se považuje za akceptaci objednávky ze strany prodávajícího. Zboží nebude kupujícímu odesláno před úhradou zálohové faktury. Pokud se strany dohodnou, že platba za zboží bude realizována na základě řádné faktury po dodání zboží (platí jen pro stálé zákazníky a po dohodě stran), tak prodávající je oprávněn objednávku potvrdit i jen odesláním zboží kupujícímu.
- 3.5 Rezervace zboží na skladě proběhne až po uhrazení zálohové faktury, příp. po doručení objednávky (v případě platby za zboží až po doručení zboží). Kupující bere na vědomí, že může v mezidobí nastat situace, že než bude zboží uhrazeno, může dojít k vyprodání celé zásoby daného zboží. V takovém případě bude kupující prodávajícím neprodleně kontaktován, aby schválil nižší množství kusů daného zboží v objednávce, případně pozdější termín dodání. Pokud se účastníci nedohodnou na změně objednávky ve smyslu výše uvedeného, je každá ze stran oprávněna od uzavřené kupní smlouvy odstoupit.
- 3.6 V případě prodlení s úhradou ceny zboží (u platby za zboží až po doručení zboží) smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně (platí pro podnikatele), pro spotřebitele platí úrok z prodlení dle právních předpisů.

### **4. Doručení zboží, doprava, doklady k prodeji zboží**

- 4.1 Zboží je expedováno prostřednictvím zvolené přepravní společnosti do 10 dní (pokud bude lhůta delší, prodávající bude informovat kupujícího) od zaplacení zálohové faktury nebo od zaslání závazné objednávky v případě, že platba za zboží proběhne až po dodání zboží. Do lhůty pro expedici zboží se nepočítají dny pracovního volna.
- 4.2 Prodávající zajišťuje dopravu zboží pouze s doručením na území České republiky. V případě doručení do zahraničí je kupující povinen si zboží vyzvednout osobně u prodávajícího nebo si sám zajistit přepravu tohoto zboží včetně splnění všech případných celních povinností.
- 4.3 Cena dopravy je účtována dle ceníku dané přepravní společnosti a kupující je povinen ji uhradit nad rámec kupní ceny.
- 4.4 Kupující se tímto zavazuje, že u veškerých objednaných zásilek si řádně zkontroluje počet balení, stav zásilky a v případě poškození zásilky bude informovat ihned prodávajícího. Prodávající nedoporučuje přebírat zásilku se zbožím v případě zjevně poškozeného obalu. Reklamace zboží v důsledku poškozeného balení zásilky bude prodávajícím akceptována pouze v případě, že kupující tuto informaci uvede v potvrzení o převzetí zásilky.

4.5 Přepokládané datum doručení není závazné z důvodu realizace přepravy třetí stranou – přepravcem. Pokud však kupující zboží neobdrží v avizovaném termínu, je povinen o tom neprodleně informovat prodávajícího.

4.6 Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, případně jiné doklady (např. prohlášení o shodě, certifikát) odešle prodávající kupujícímu spolu se zbožím, případně do dvou pracovních dnů od odeslání zboží na emailovou adresu kupujícího.

## **5. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele**

5.1 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

5.2 Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle ve 14-ti denní lhůtě na adresu sídla společnosti nebo na kontaktní email (sídlo i email uveden v části 2. těchto VOP). Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu/číslo smlouvy/daňového dokladu, bankovní spojení kupujícího pro vrácení kupní ceny a zvolený způsob vrácení zboží.

5.3 Zboží je třeba odeslat zpět prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy, nebo společně s odstoupením od smlouvy. Do zásilky ke zboží se doporučuje přidat průvodní dopis (ten může být shodný s odstoupením od kupní smlouvy, které již bylo prodávajícímu zasláno) a nutnou náležitostí je kopie faktury. Prodávající doporučuje zásilku pojistit proti případnému poškození či ztrátě při přepravě. Zásilky zaslané kupujícím na dobírku nebudou prodávajícím převzaty. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Náklady vrácení zboží nese kupující.

5.4 Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání (prodávající vrátí kupujícímu náklady na dodání, které odpovídají nejlevnějšímu nabízenému způsobu doručení, i když kupující původně zvolil dražší způsob doručení), a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, prodávající však není povinen vrátit částku kupujícímu dříve, než mu bude zboží doručeno zpět nebo než obdrží potvrzení, že zboží bylo kupujícím odesláno. Tato částka bude vrácena stejným způsobem, jakým prodávající platbu od kupujícího přijal, pokud kupující nepožádá o jiný způsob vrácení kupní ceny. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

5.5 Vzor pro odstoupení od smlouvy je dostupný na webových stránkách prodávajícího, kupující tento vzor může, ale nemusí pro odstoupení od smlouvy použít.

## **6. Jakost zboží a práva a povinnosti z vadného plnění**

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá, s výjimkou uvedenou v čl. 3. 2 VOP. V případě prodeje zboží spotřebiteli platí, že vyskytne-li se vada zboží do šesti měsíců od jeho převzetí, tak se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

## **7. Záruční doba, podstatné a nepodstatné porušení smlouvy**

- 7.1 Při prodeji zboží spotřebiteli prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.
- 7.2 Při prodeji zboží podnikateli prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v dohodnuté záruční době.
- 7.3 V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - b) bezplatné odstranění vady opravou,
  - c) přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - d) vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
- 7.4 Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 7.5 U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.6 Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy.
- 7.7 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## **8. Reklamace vad**

- 8.1 Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní tak v písemné podobě, nejlépe vyplněním reklamačního formuláře, který je k dispozici v sekci Reklamace. V tomto uvede své kontaktní údaje, identifikaci reklamovaného zboží, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Tento formulář odešle kupující prodávajícímu v listinné podobě do sídla prodávajícího nebo zašle emailem na emailovou adresu prodávajícího, uvedeno v odstavci 2 těchto VOP.
- 8.2 Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neopravitelná. Nezevolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 8.3 Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.
- 8.4 Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení v této lhůtě kupujícímu sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, v případě spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující – spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

- 8.5 Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 8.6 Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
- 8.7 U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

## **9. Řešení sporů**

- 9.1 Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. V případě, že kupující je podnikatelem smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem bude vždy soud v sídle prodávajícího.
- 9.2 Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.
- 9.3 Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online také prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 9.4 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 VOP platí ve znění uvedeném na webových stránkách prodávajícího v den uzavření smlouvy.
- 10.2 Nestanoví-li VOP nebo smlouva jinak, řídí se smluvní vztahy mezi stranami českým právem, a to ustanoveními zejm. občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele (pokud je kupující spotřebitelem) a souvisejícími právními předpisy účinnými na území České republiky v době uzavření smlouvy.
- 10.3 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

V Ostravě dne 30.12.2021