

UPLATNĚNÍ REKLAMACE SPOTŘEBITELEM

Adresát a prodávající:

AWC MORAVA SERVICES s. r. o., se sídlem Čelakovského 2055/4, 709 00 Ostrava, Mariánské Hory

Odesílatel a kupující:

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Reklamované zboží:

Název zboží

Datum obdržení zboží.....

Číslo faktury ke zboží.....

Popis závady:

.....
.....

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (blíže popsáno ve Všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího), stačí zakroužkovat nebo jinak označit:

- a) Oprava
- b) Výměna
- c) Sleva z kupní ceny
- d) Odstoupení od smlouvy

Toto uplatnění reklamace zašlete písemným dopisem na adresu našeho sídla nebo e-mailem. Můžete použít tento formulář, není to však Vaší povinností. Současně coby spotřebitel žádám, abyste mi potvrdili doručení uplatnění reklamace, co je jejím předmětem a kdy bylo uplatněno, následně žádám o zaslání potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum

.....

Příloha: kopie faktury ke zboží